

Contrat climat

Communications commerciales et transition écologique

Organisation signataire : BPM Group

Date de signature du contrat : 30 Juin 2022



Informations générales sur l'organisation signataire

Dénomination sociale ou dénomination de l'organisation :

BPM Group

Organisation(s)/entreprise(s) étant concernées par ce contrat climat :

Etoile Automobiles Orléans / Blois / Bourges / Châteauroux / Tours / Le Mans / Nantes - Etoile Pro Centre / Rennes - Forza Automobiles Orléans / Le Mans / Chartres / Saint-Nazaire / Nantes - Eagle Automobiles Orléans / Les Ulis / Chartres / Tours – Aston Martin Paris et Bordeaux (et toutes autres entités du Groupe dans l'obligation de déclarer).

Présentation du contrat climat

Section à conserver

Les communications commerciales des entreprises ont un impact puissant sur les modes de consommation des Français. Elles peuvent contribuer à promouvoir les évolutions de comportements et modes de consommation ayant moins d'impact sur l'environnement à travers les produits et services qu'elles mettent en avant, et les représentations qu'elles utilisent pour les promouvoir.

La publicité, en tant que secteur économique majeur en France, a aussi un rôle important à jouer en termes de réduction de ses propres émissions de gaz à effet de serre et de limitation de ses impacts sur les ressources et la biodiversité. L'implication des acteurs de ce secteur permettra notamment des évolutions structurantes en termes de conception, de production et le cas échéant, de diffusion des campagnes ainsi que de sensibilisation des publics. En parallèle, la publicité reste un élément essentiel du financement de la production des contenus culturels, de divertissements, de l'information et de façon plus générale de l'économie des médias.

Les acteurs de la communication et de la publicité concernés par la souscription volontaire aux contrats climat sont les suivants :

- **Les annonceurs**, organisations ou entreprises à l'origine d'une opération de communication publicitaire qui vise à promouvoir ses produits, services, activités ou marques ;
- **Les agences de communication** (agences conseil et agences de production) qui conçoivent et produisent la communication des annonceurs ;

- **Les agences média** qui organisent les plans média et structurent la performance des campagnes pour le compte des annonceurs ;
- **Les régies publicitaires** qui opèrent la commercialisation des espaces publicitaires notamment pour le compte des médias, médias de contenus éditoriaux (TV, Radio, Presse, ...), plateformes numériques, sites digitaux et applications, médias de diffusion (communication extérieure, cinéma, ...), médias de marketing direct ;
- **L'Autorité de régulation professionnelle de la publicité (ARPP)**, organisme d'autorégulation du secteur de la publicité concertée avec la société civile ;
- **Les organisations professionnelles** qui représentent des entreprises parmi tous ces secteurs ;

La Filière Communication, qui regroupe différents métiers de la communication, de généralistes à des « pure players » du secteur, d'agences (agences de publicité, de relations publiques, d'événements, agences spécialisées, agences médias) à régies (indépendantes ou appartenant à des médias).

Par ailleurs, les médias de contenus éditoriaux, nationaux comme locaux entendent, à leur niveau, être acteurs de ces objectifs d'évolutions de comportements et modes de consommation ayant moins d'impact sur l'environnement à travers la sensibilisation et l'information des citoyens sur ces enjeux.

Le code de bonne conduite appelé « contrat climat » est un outil de démarche volontaire qui vise à favoriser la transition écologique du champ de la communication commerciale, instauré par l'article 14 de la LOI n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets.

Les contrats climats se composent du **contrat transversal**, qui contient des engagements génériques constituant le socle commun d'engagements, et du **contrat sectoriel**, qui contient des engagements précis et des indicateurs permettant d'évaluer leur mise en œuvre.

Ces contrats sont adoptés par :

- Les services de communication audiovisuelle et les opérateurs de plateforme en ligne (article 14 de la Loi) ;
- Toute organisation (entreprise, union, fédération, etc.) :
 - Qui souhaite mettre en avant ses engagements pour la transition écologique dans le domaine de la publicité ;

OU :

- Qui importe, distribue ou met sur les marchés un ou plusieurs des biens et services et doit se déclarer sur la plateforme publique dédiée (article 7 de la Loi) et souhaite mettre en avant ses engagements pour la transition écologique dans le domaine de la publicité :
 - Soumis à un affichage environnemental obligatoire en application de l'article L.541-9-11
 - Soumis à une étiquette obligatoire au titre de l'article L. 318-1 du code de la route
 - Soumis à une étiquette énergie obligatoire au titre de l'article 16 du règlement (UE) 2017/1369 du Parlement européen et du Conseil du 4 juillet 2017

Ils peuvent être signés par tout type d'organisation (entreprise, union, fédération, etc.).

S'agissant du contrat sectoriel, il peut comporter un volet signé par la « branche professionnelle / fédération / association », ou par ses représentants, ainsi qu'un volet signé par une entreprise, si elle le souhaite, qui formule ses propres engagements et indicateurs, qui viendra en complément du premier volet s'il en existe un.

Les contrats sont publiés le 15 juillet, sur la plateforme www.publicite-responsable.ecologie.gouv.fr et doivent être déposés avant le 30 juin, chaque année. Cette plateforme permet également d'accéder à la déclaration prévue par l'article 7 de la Loi.

Pour la première année, les contrats sectoriels pourront être révisés avant le 31 décembre 2022 et seront de nouveau mis en ligne sur la plateforme en janvier 2023.

Contrat transversal

Section à conserver

Pour limiter le dérèglement climatique, il est nécessaire d'impulser et d'accompagner des évolutions de comportements afin de favoriser des modes de vie et de consommation ayant moins d'impact sur l'environnement (limitation des pressions néfastes sur le climat, les ressources et la biodiversité). La communication commerciale peut jouer un rôle majeur dans ces évolutions. Au-delà de simplement susciter l'acte d'achat pour un produit ou un service par exemple, la communication commerciale met en scène des comportements et des modes de vie qu'il est nécessaire d'adapter et/ou d'utiliser pour favoriser une transition vers une société et des modèles économiques plus durables.

L'ensemble des acteurs de la chaîne de valeur de la communication, définis dans l'introduction du présent document, partagent ces objectifs, et entendent prendre part chacun à leur niveau, aux évolutions nécessaires à la transition écologique.

Sous l'égide de l'Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique (Arcom), l'ensemble des acteurs, définis dans l'introduction du présent document, se sont fédérés pour élaborer un code de bonnes pratiques qui reprend leurs engagements propices à la transition écologique dans les communications commerciales principalement, mais aussi dans les messages d'intérêt général et les contenus éditoriaux.

Ainsi, les acteurs pourront selon leurs rôles respectifs et leurs possibilités, prendre des engagements sur un ou plusieurs axes parmi les axes suivants :

1. Encourager, dans les communications commerciales, **la promotion de produits ou services avec un faible impact sur l'environnement** (climat, ressources, biodiversité) et visant à **réduire de manière significative les communications commerciales relatives à des biens et services ayant un impact négatif élevé** sur l'environnement ;
2. Encourager, notamment dans les communications commerciales, **l'évolution des modes de vie et comportements** en cohérence avec l'objectif de moindre impact sur l'environnement ;
3. Proposer et encourager des **modes de production** des communications commerciales avec un faible impact sur l'environnement ;
4. **Sensibiliser et former leurs collaborateurs** aux enjeux de la transition écologique dans les communications commerciales, et aux bonnes pratiques associées ;
5. Tout **autre engagement** en faveur de la transition écologique.

Conscients de leur responsabilité et de leur influence auprès du grand public, les signataires s'attachent à rendre compte à l'ARCOM des mesures entreprises à leur niveau pour la mise en œuvre de leurs engagements.

Ce Contrat, valable et applicable à cadre juridique constant (hors interdictions publicitaire issues de la Loi Climat & Résilience), fera l'objet d'une évaluation annuelle menée sous la responsabilité de l'Arcom qui, le cas échéant, pourra s'adjoindre le concours de toute autre autorité compétente en matière d'environnement.

Cette évaluation portera sur la mise en œuvre de ces mesures, et servira à l'Arcom pour rendre compte aux autorités publiques et notamment au Parlement.

Section spécifique à certaines organisations

Section à conserver

[Cette section est en cours de construction avec les acteurs concernés]

Contrat sectoriel

Section à compléter

AXE 1 – Type de produits et services promus dans les communications commerciales

A l'échelle de la branche sectorielle / fédération / association / etc.		A l'échelle de l'entreprise	
Engagements	Indicateurs	Engagements	Indicateurs
Se reporter aux engagements pris au niveau de la filière automobile		Mise en place de portes ouvertes dédiées à la présentation et la promotion des nouvelles technologies de réduction d'émission de gaz à effets de serre et notamment de la technologie électrique	Minimum de 50 % des rendez-vous annuels (portes ouvertes) consacré aux nouvelles énergies.
		Développer les communications commerciales mettant en avant les véhicules hybrides, hybrides rechargeables et électriques.	A minima 50 % des communications locales (presse, affichage, radio) du Groupe
		Développement du programme « ça vous branche » de présentation des différentes énergies	PLV disponible sur l'ensemble des concessions du Groupe.
		Développement d'un engagement environnemental fort dans le cadre du programme de fidélité du Groupe.	Mise en avant des bornes de recharge en concession.

AXE 2 – Mode de vie et comportements promus ou évoqués dans les communications commerciales

A l'échelle de la branche sectorielle / fédération / association / etc.		A l'échelle de l'entreprise	
---	--	-----------------------------	--

Engagements	Indicateurs	Engagements	Indicateurs
Se reporter aux engagements pris au niveau de la filière automobile		Relai des hashtags #SeDeplacerMoinsPolluer destinés à promouvoir la sobriété des usages automobiles	Ensemble des communications du groupe Online (site internet et réseaux sociaux) et offline (presse, affichage, radio.)
		Développement des communications à destination de nos clients B2B et B2C destinées à promouvoir les actions éco-responsables mises en place au niveau du Groupe (reforest'action, installation de ruches, biodiversité...)	Site internet, Posts Facebook, Instagram, LinkedIn...
AXE 3 – Modes de production des communications commerciales			
A l'échelle de la branche sectorielle / fédération / association / etc.		A l'échelle de l'entreprise	
Engagements	Indicateurs	Engagements	Indicateurs
Se reporter aux engagements pris au niveau de la filière automobile		Utilisation de PLV écoresponsable (papier recyclés, x-banner en matières recyclées...)	50 % dès 2022
		Réduction des campagnes de mailings papier au profit des communications par voie électronique (mail SMS...)	Objectif annuel de -20% à minima de communications papier
		Digitalisation du programme Club Privilège	-
		Retrait des documentations commerciales et mise à disposition de QR code de téléchargement des catalogues électroniques des véhicules concernés (si les standards	Elimination progressive des catalogues papier en concession

		constructeurs le permettent)	
AXE 4 – Sensibilisation et formation des collaborateurs aux enjeux de la transition écologique dans les communications commerciales et aux bonnes pratiques associées			
A l'échelle de la branche sectorielle / fédération / association / etc.		A l'échelle de l'entreprise	
Engagements	Indicateurs	Engagements	Indicateurs
Se reporter aux engagements pris au niveau de la filière automobile		Formations internes dans le cadre de la mise en place des ruches au sein des structures du Groupe et distribution de pots de miel au personnel	A minima 1 événement par an et par site concerné
		Développement de communications axée sur la transition écologique sur notre page LinkedIn Groupe et mise en place d'une journée de l'environnement	A minima 1 communication par mois + événement annuel
		Formation des équipes aux nouvelles technologies afin d'accompagner les clients	Participation aux formations constructeurs et sessions de coaching interne
		Habilitations électriques de nos carrosseries et de nos ateliers pour pouvoir réparer les véhicules de demain	Programme de formations internes et / ou en collaboration avec nos constructeurs
		Sensibilisation aux enjeux climatiques et environnementaux dans le cadre de notre démarche QSE Groupe	Suivi des process ISO (concessions Mercedes-Benz) et application des process QSE Groupe pour les autres entités.
AXE 5 – Autres engagements en faveur de la transition écologique			

A l'échelle de la branche sectorielle / fédération / association / etc.		A l'échelle de l'entreprise	
Engagements	Indicateurs	Engagements	Indicateurs
Se reporter aux engagements pris au niveau de la filière automobile		Nous plantons 1 arbre pour chaque véhicule neuf hybride / électrique en partenariat avec reforest'action	Suivi annuel du nombre d'arbre plantés. Nous avons déjà contribué à planter 15 150 arbres au Pérou et en Inde.
		Création d'un réseau de bornes de recharges électriques disponibles en libre accès au public	100 bornes accessibles à l'heure actuelle
		Programme d'installation des ruches au sein des sites du Groupe et parrainage de ruches hors site	A ce jour 11 ruches ont été parrainées ou sont installées sur site (dont 2 ruches au sein de notre Holding d'Ingré).